

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является Офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается приобретение Покупателем Билетов на Мероприятия. Настоящая Оферта содержит условия приобретения Билетов на мероприятия, размещенных на сайте <https://widget.dcl.ru>. Приобретая Билет, Покупатель полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего соглашения.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения:

- Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Алгоритм развития», зарегистрированное по адресу 603105, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, д. 33/59а, помещ. п2, ИНН 3123482624, ОГРН 1213100012784, уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами (Принципалами) (иными лицами, уполномоченными Организаторами (Принципалами)), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия.
- Билет (Электронный)** — документ, содержащий QR-код либо иной машиночитаемым графический код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет сформирован посредством Системы Агента; Билет содержит всю необходимую информацию о Мероприятии, Организаторе, а также цену. Срок действия билета указан в Билете.
- Билетная информация** — совокупность данных, включающая в себя сведения об атрибутах билетов (сведения об Организаторе, наименование мероприятия, дата, время, место проведения, категория мест, стоимость и иные необходимые данные), передаваемые Организатором (Принципалом) Агенту.
- Договор оказания услуг (Договор)** — договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает.
- Система Агента (Система)** — автоматизированная билетная система, используемая Агентом — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия, и состоящий из внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов.
- Заказ** — один или несколько Билетов, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью,

использования, оформляемых в Системе Агента и объединенных единым идентификационным номером.

7. **Мероприятие** — событие в сфере культуры, искусства, образования, отдыха, а также социальное событие и любое иное событие, которое организует и проводит Организатор, право посещение которого возможно только по предъявлению Билета.
8. **Номинальная стоимость Билета** — сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором.
9. **Организатор (Мероприятия)** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, который на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями. Данные Организатора обязательны к размещению на Билетах. Организатор поручает Принципалу взять на себя обязательства по реализации Билетов.
10. **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билетов на Мероприятия.
11. **Принципал** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям и имеющий такое право на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров).
12. **Сайт Агента** — сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://widget.dcl.ru>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора).
13. **Сервисный сбор** — сумма денежных средств, взимаемая Агентом с Покупателя за дополнительно оказываемые им сопутствующие и иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.
- 1.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего Договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 1.3. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является:

2.1.1. Заключение с Покупателем от имени Организатора (Принципала) Договора оказания услуг.

2.1.2. Оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению Билетов и информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой или переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

2.2. Стороной по Договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в п. 2.1.2 Оферты, является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках Договора, указанного в п. 2.1.1 Оферты — стороной этого договора является Организатор (Принципал). Агент не несет ответственности за действия Организатора (Принципала) или иных лиц, действующих от имени Организатора (Принципала) в рамках указанного договора.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в том числе в разделе 9 Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия или бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

3.3. Акцепт совершается Покупателем путем оформления Заказа (приобретении Билета) на Сайте Агента.

3.4. Факт оформления Заказа признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

3.5. При оформлении Заказа на сайте Агента неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия

по акцепту условий Оферты и Договора и аннулирование произведенного Покупателем Заказа.

3.6. При оформлении Заказа на сайте Агента Покупатель обязан проверить данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, на которую будут отправлены Электронные Билеты в случае успешной оплаты Заказа, убедившись, что данные указаны верно и у Покупателя есть необходимый доступ для получения оформленного Электронного Билета. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

3.7. Оформляя Заказ на сайте Агента, Покупатель подтверждает, что:

- информация о Мероприятии и Билетах доведена до сведения Покупателя в полном объеме;
- до заключения Договора Покупатель ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Агентом по адресу электронной почты [support@dcl.ru](mailto:support@dcl.ru)) с подробной информацией о Мероприятии, наименовании Агента; адресе (месте нахождения) Агента; полном фирменном наименовании (наименовании) Агента и режиме работы Агента; об Организаторе (Принципале); о цене Билетов; о размере Сервисного сбора; условиях посещения Мероприятия, в том числе имеющихся возрастных и иных ограничениях; условиях прохода на Мероприятие, правилах осуществления возврата денежных средств за приобретенный Билет и других существенных условиях, влияющих на исполнение Договора.

3.8. После полной оплаты Заказа Покупатель обязан убедиться, что Электронный Билет получен им по указанному при оформлении Заказа на сайте Агента адресу электронной почты в течение 2-х (двух) часов после наступления факта полной оплаты Заказа. В случае, если Электронный Билет не получен Покупателем по адресу электронной почты, указанной при оформлении Заказа, Покупатель обязан обратиться к Агенту по адресу электронной почты [support@dcl.ru](mailto:support@dcl.ru) для повторной отправки Электронного Билета. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

3.9. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю.

3.10. Билет предоставляет право обладателю такого документа на посещение Мероприятия.

3.11. Проход на Мероприятие осуществляется путем считывания машиночитаемого графического кода, расположенного на Билете, соответствующим считывающим устройством.

3.12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.

3.13. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю Электронного Билета

на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Покупатель вправе:

4.1.1. Самостоятельно из открытых источников, включая сайт Агента, получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.

4.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов, Правилах и условиях посещения Мероприятий, и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента.

4.1.3. Направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Сайте Агента.

### 4.2. Покупатель обязан:

4.2.1. Самостоятельно при оформлении Заказа на Сайте Агента ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, включая раздел 9 Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в Оферте и размещенными на Сайте Агента, и принять их.

4.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билета и правил осуществления возврата денежных средств за приобретенный Билет, указанных в Оферте и размещенных на Сайте Агента.

4.2.3. Строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам и условиям приобретения Билета и правилам осуществления возврата денежных средств за приобретенный Билет, размещенным на Сайте Агента.

4.2.4. В полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета до получения Билета.

4.2.5. При оформлении Билета и после его получения полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, если сам не удостоверился в его корректности во время оформления и после его получения.

4.2.6. Покупатель не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих и (или) рекламных целях информацию с Сайта Агента.

#### 4.3. Агент вправе:

4.3.1. При отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора.

4.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а также договоров, заключенных в рамках настоящей Оферты.

4.3.3. Проводить как плановую, так и внеплановую модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента.

4.3.4. Устанавливать и изменять цены на предоставляемые услуги на Сайте Агента.

4.3.5. Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных (ложных) сведений, а также в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора.

4.3.6. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

#### 4.4. Агент обязан:

4.4.1. Предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе (Принципале), об Агенте, и оказываемых ими услугах в рамках Договора, а также инструкции по оформлению, оплате, получению и возврату приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента.

4.4.2. Предоставить Покупателю оформленный Билет, после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета.

4.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договора.

4.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

4.6. Гарантийный срок на услуги Агента по Договору оказания услуг устанавливается до начала проведения Мероприятия (времени, указанного на Билете).

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Входящие в состав Заказа Билеты или Билеты не подлежат передаче Покупателю до его полной оплаты.

5.2. Покупатель вправе совершить оплату посредством электронных средств платежей, разрешенных к использованию для проведения операций физическими лицами в сети Интернет законодательством Российской

Федерации на территории Российской Федерации, поддерживаемых банком-эквайером Агента и согласованных Агентом и банком-эквайером Агента. Агент и банк-эквайер Агента вправе изменять перечень допустимых способов оплаты в одностороннем порядке без дополнительного уведомления.

5.3. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора (Принципала).

5.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате или неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 3.5. Оферты.

5.5. Агент не несет ответственности по возникшим между Покупателем и кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Агент, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором (Принципалом).

6.2. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное, замененное или перенесенное Мероприятие является Организатор (Принципал), если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором (Принципалом).

6.3. Возврат денежных средств Покупателю за приобретенный Билет проводится только за тот Билет, который был приобретен на Сайте Агента. Возврат денежных средств за Билет осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета.

6.4. Возврат денежных средств по причинам, связанным с отменой, заменой и (или) переносом Мероприятия, осуществляется Агентом, с предварительным согласованием с Принципалом, если не установлен иной порядок возврата таких средств.

6.5. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за приобретенный им Билет по причинам, связанным с качеством оказанных в рамках соответствующего Мероприятия услуг, а равно предъявления таких требований после проведения такого Мероприятия, Агент обязуется обратиться с соответствующим запросом к Организатору (Принципалу) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования.

6.6. Обязанность по возврату денежных средств Покупателю за приобретенный Билет по причинам, не указанным в пунктах 6.4 и 6.5 Договора, Организатором (Принципалом) возложена на Агента, без необходимости дополнительного согласования возможности осуществления возврата со стороны Организатора (Принципала) (если иной порядок не установлен Организатором (Принципалом)):

- В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 100% (сто процентов) от Номинальной стоимости Билета.
- В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия Билета, Агент не возвращает денежные средства за приобретенный Билет на Мероприятие.

6.7. В случае, если Организатором (Принципалом) установлены иные правила возврата Покупателю денежных средств за приобретенный Билет, данная информация доводится до сведения покупателя посредством Сайта Агента. В случае необходимости получения дополнительных сведений в отношении правил возврата денежных средств за приобретенный Билет Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты [support@dcl.ru](mailto:support@dcl.ru).

6.8. В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат денежных средств Покупателю осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Для получения денежных средств Покупатель обязуется заполнить Заявление в электронном формате, расположенное на Сайте Агента по адресу <https://docs.dcl.ru/legal/promtour/refund.pdf> и предоставить Агенту в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и правилами возврата Билетов путем направления по электронной почте по адресу [support@dcl.ru](mailto:support@dcl.ru).

6.10. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчетный счет, с которого была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат денежных средств.

6.11. Денежные средства за утерянные, испорченные (до, во время, а также после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

6.12. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия является информация, предоставленная Организатором (Принципалом) Агенту и направленная на контактные данные электронной почты Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при оформлении Заказа) или размещенная на сайте Агента.

6.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что полные Правила и Условия возврата Билетов установлены:

- Настоящей Офертой, размещённой на сайте Агента по адресу: <https://docs.dcl.ru/legal/promtour/agreement.pdf>.
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Информацией в отношении правил возврата денежных средств за приобретенный Билет, размещенной на Сайте Агента.

6.14. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

6.15. Покупатель признает, что не имеет претензий к Агенту, в отношении Правила и Условий возврата Билетов, а также что Покупатель самостоятельно ознакомился с Правилами и Условиями возврата Билетов до оформления Заказа согласно п. 3.7 и разделу 6 Договора.

## 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанного Договора.

7.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

7.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и (или) разногласия, возникающие в связи с исполнением или неисполнением положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно.

9.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Агента.

9.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

9.4. Изменение положений настоящей Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

9.5. Договор оказания услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства перед Покупателем, обязуются не разглашать информацию, полученную от Покупателя.

10.2. Обработка данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства в рамках настоящей Оферты, могут обрабатывать данные Покупателя в целях предоставления ему услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Покупателем, а также принимают все необходимые меры для защиты данных Покупателя от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

10.3. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных, которые были предоставлены Покупателем, в соответствии с Соглашением на обработку персональных данных, расположенным на Сайте Агента по адресу <https://docs.dcl.ru/legal/promtour/personaldata.pdf>, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

11.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сайте Агента, в точках продаж, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором (Принципалом). В случае, если предоставленная Организатором (Принципалом) информация не является достоверной, Агент не несет ответственности перед Покупателем.

---

11.3. Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящей Оферты. Покупатель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Организатором (Принципалом) и иными лицами все условия и положения настоящей Оферты.

11.4. При любых обстоятельствах ответственность Агента перед Покупателем ограничена Номинальной стоимостью приобретаемых Покупателем Билетов.

11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Агента, возможна приостановка работы Сайта Агента без какого-либо уведомления Покупателя.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.7. Покупатель соглашается с тем, что использует Сайт Агента и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Агент не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта Агента целям и ожиданиям Покупателя.

---